

ヒューマンエラーを引き起こす12の原因

1.無知、未経験、不慣れ

生半可にしか知らなかった
ことなどによるエラー



2.危険軽視、慣れ

ついうっかり、といった動作
や悪習慣から発生



3.不注意

作業などに集中して
周囲に注意を払わず

4.連絡不足

安全指示が正しく伝わらない
ことによるエラー



5.集団欠陥

集団特有の悪習慣や突貫工事中
での現場の雰囲気

6.近道・省略行動本能

動作・行動の簡素化による
エラー（＝楽をしたい）



7.場面行動本能

ある場面に遭遇し、とっさに
とった行動で



8.パニック

非常な驚き、驚愕反応
＝パニック、あわてて



9.錯覚

見間違い・聞き違いや思い込みで

10.中高年の機能低下

40才頃から忍び寄る
機能低下が原因に



11.疲労

炎天下や長時間労働等
による身体的疲労から



12.単調作業による意識低下

単調な動作の繰り返し
による意識の低下

